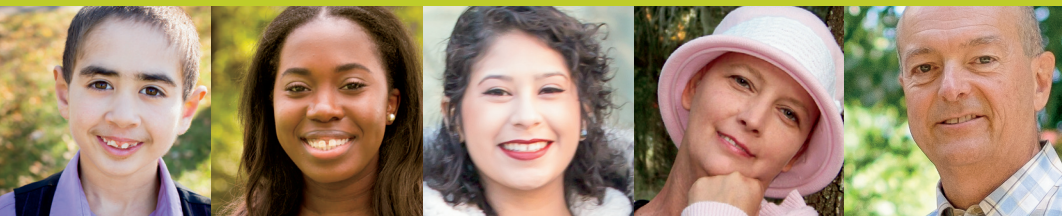


रोगी समर्थन केंद्र

बीएमटी के समर्थन
और संसाधनों के लिए
आपकी मार्गदर्शिका



प्रत्यारोपण प्राप्तकर्ता (बाएं से): कायल, इनेस, ब्रियाना, बेकी और बॉब



प्रत्यक्ष समर्थन

हम निदान से ले कर पुनर्बहाली तक आपको भरोसेमंद, आसानी से पढ़ने योग्य जानकारी प्रदान करने में सहाय के लिये हैं। देखभाल विशेषज्ञों से गोपनीय, प्रत्यक्ष समर्थन के लिए हमें कॉल या ईमेल करें। हम उत्तर खोजने के लिए आपकी बातों को सुनेंगे और सहायता करेंगे। हमारे सभी कार्यक्रम और संसाधन निःशुल्क हैं। अधिक जानकारी के लिए BeTheMatch.org/one-on-one पर पधारें।



लीआ, बीएमटी पेशेंट नेविगेटर



हम प्रत्यारोपण के सफर से गुजरने में रोगियों और देखभालप्रदाताओं की मदद करने के लिए आवश्यक सारा समय ले सकते हैं। किसी भी प्रश्न के साथ हमें कॉल करें। हमारे पास उत्तर नहीं होने पर, हम आपके लिए उसकी खोज करेंगे।

- मारिया,
द्वैभाषिक बीएमटी पेशेंट नेविगेटर

बीएमटी पेशेंट नेविगेटर्स: लाइसेंस प्राप्त सामाजिक कार्यकर्ता और स्वास्थ्य शिक्षक होते हैं जो आपकी निम्नलिखित में सहायता कर सकते हैं:

- प्रत्यारोपण की जानकारी
- दाता खोज प्रक्रिया की समझ
- प्रत्यारोपण केंद्र की खोज
- आपके वित्तीय या बीमा संबंधी प्रश्नों के उत्तरों की खोज
- प्रत्यारोपण और उसके बाद के जीवन का सामना करने की तैयारी

अधिक जानकारी के लिए BeTheMatch.org/navigate पर पधारें।

रोगी समर्थन केंद्र

हम ट्रांसप्लांट के पहले, उसके दौरान और उसके बाद में मदद करने के लिए तैयार हैं।

कॉल करें: 1 (888) 999-6743

सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक सेंट्रल टाइम
(Horario central)

ईमेल: pacienteinfo@nmdp.org

आपकी पसंदीदा भाषा में वार्तालाप करने के लिए दुभाषक उपलब्ध हैं। जब आप कॉल करते हैं तो हमारे स्टाफ सदस्य को अपनी पसंदीदा भाषा बताएं।



जस्टिन, प्रत्यारोपण प्राप्तकर्ता, अपनी माँ केरी और देखभालकर्ता के साथ

हमारे देखभालकर्ता समर्थन कार्यक्रम प्रत्यारोपण के सफ़र के दौरान प्रियजन की देखभाल के समय आने वाली चुनौतियों का सामना करने में आपकी सहायता करते हैं। आपकी और बीएमटी पेशेंट नेविगेटर की एक जोड़ी बनाई जाएगी जो आपकी चुनौतियों को सुनेगा, सुझाव बताएगा, आपकी सहायता करेगा, और स्वयं की देखभाल करने में आपको समर्थन देगा। अधिक जानकारी के लिए [BeTheMatch.org/Caregiver](https://www.BeTheMatch.org/Caregiver) पर पधारें।



हम रोगियों, देखभालकर्ताओं, परिवार के सदस्यों और उत्तरजीवियों की रक्त या मज्जा प्रत्यारोपण (बीएमटी) और पुनर्बहाली के दौरान समस्याओं से जूझने में निःशुल्क, गोपनीय, प्रत्यक्ष टेलीफोन परामर्श सेवाएं प्रदान करते हैं।

अधिक जानकारी के लिए

patientinfo@nmdp.org

पर ईमेल करें या **1 (888) 999-6743** पर कॉल करें।

इन समस्याओं से जूझ चुके लोगों से जुड़ने के कार्यक्रम



जेसन कार्टर क्लीनिकल ट्रायल कार्यक्रम: रक्त विकार से पीड़ित रोगियों और उनके परिवारों को अधिक आसानी से क्लीनिकल ट्रायल खोजने में सहायता करता है। इस कार्यक्रम में निम्नलिखित शामिल हैं:

- क्लीनिकल ट्रायल पेशेंट एजुकेशन स्पेशलिस्ट से प्रत्यक्ष गोपनीय समर्थन जो आपके प्रश्नों का उत्तर दे सके और क्लीनिकल ट्रायल खोजने में आपकी सहायता कर सके
- क्लीनिकल ट्रायल की खोज करने के लिए एक आसान ऑनलाइन साधन
- क्लीनिकल ट्रायल और नए उपचार के बारे में जानकारी के लिए शैक्षणिक संसाधन

अधिक जानकारी के लिए, ClinicalTrials@jcctp.org पर ईमेल करें या JCCTP.org पर पधारें।



फेसबुक पर रोगियों और देखभालकर्ताओं के समुदाय में शामिल हों

Be The Match पेशेंट्स कनेक्ट
Facebook.com/BeTheMatchPatient



डेनिएल, पीयर कनेक्ट स्वयंसेवी और प्रत्यारोपण प्राप्तकर्ता

हमारा पीयर कनेक्ट कार्यक्रम आपको या आपके देखभालकर्ता को किसी ऐसे व्यक्ति के संपर्क में ला सकता है जिसने प्रत्यारोपण सफ़र को पूरा किया हो। हमारे प्रशिक्षित साथी स्वयंसेवी फोन या ईमेल द्वारा बात करने के लिए उपलब्ध रहते हैं। संपर्क का अनुरोध करने के लिए BeTheMatch.org/PeerConnect पर पधारें।



हम प्रत्येक माह प्रत्यारोपण के विभिन्न विषयों पर पेशेवर सुविधा के साथ, टेलीफोन आधारित **समर्थन समूह** पेश करते हैं। समर्थन समूह में शामिल होने से आपको दूसरे व्यक्तियों से जुड़ने, व्यावहारिक सुझाव सीखने, और तनाव कम करने में सहायता मिल सकती है। बिना किसी आलोचना के अपने भय, खुशी, और कुंठा को साझा करने के लिए समर्थन समूह सुरक्षित स्थान होते हैं।

आने वाले विषयों पर अधिक जानकारी के लिए या रजिस्टर करने के लिए, patientinfo@nmdp.org पर ईमेल करें या **1 (888) 999-6743** पर कॉल करें।

वित्तीय अनुदान



हम रोगियों को प्रत्यारोपण के पहले और पश्चात वित्तीय अनुदान भी प्रदान करते हैं। ये अनुदान उन योग्य रोगियों के लिए उपलब्ध होता है जिनके लिए प्रत्यारोपण के बाद चिकित्सा लागत और जीवनयापन खर्च वहन करना कठिन होता हो।

आपके प्रत्यारोपण केंद्र पर स्थित सामाजिक कार्यकर्ता द्वारा निम्नलिखित में आपकी सहायता की जा सकती है:

- Be The Match अनुदान के लिए आपकी पात्रता
- Be The Match अनुदान के लिए आवेदन
- आपके अस्पताल या समुदाय के माध्यम से उपलब्ध अन्य वित्तीय सहायता कार्यक्रमों से संबंध स्थापना

अधिक जानकारी के लिए

BeTheMatch.org/PatientAssistance पर पधारें

शैक्षणिक संसाधन

हमारे निःशुल्क शैक्षणिक संसाधन प्रत्यारोपण से पहले, उसके दौरान और उसके बाद आपको समर्थन देते हैं। BeTheMatch.org/request पर सामग्री ऑर्डर करें।



हमारी प्रत्यारोपण केंद्र निर्देशिका अमेरिका में प्रत्यारोपण केंद्रों के बारे में जानकारी खोजने में आपकी सहायता कर सकती है।

BeTheMatch.org/Access पर पधारें।

हम 11 भाषाओं में अनुवादित संसाधन और 100 से भी ज्यादा भाषाओं में टेलीफोन समर्थन प्रदान करते हैं। अधिक जानकारी के लिए, BeTheMatch.org/translations पर पधारें।

शैक्षणिक संसाधन (आगे जारी)



- रक्त व मज्जा प्रत्यारोपण की बुनियादी बातों की वीडियो आप जैसे लोगों के अनुभवों के माध्यम से प्रत्यारोपण को समझाती हैं जो उस प्रक्रिया से गुज़र चुके हैं। आप [BeTheMatch.org/LearnTheBasics](https://www.bethematch.org/LearnTheBasics) पर संक्षिप्त वीडियो देख सकते हैं।
- प्रत्यारोपण के बाद स्वस्थ जीवन जीने से संबंधित सुझाव पाने के लिए *लिविंग नाऊ ई-न्यूज़लेटर* के लिए साइन-अप करें और अन्य लोगों की कहानियां सुनें और अनुभव जानें। [BeTheMatch.org/Patient-Enews](https://www.bethematch.org/Patient-Enews) पर सबस्क्राइब करें।

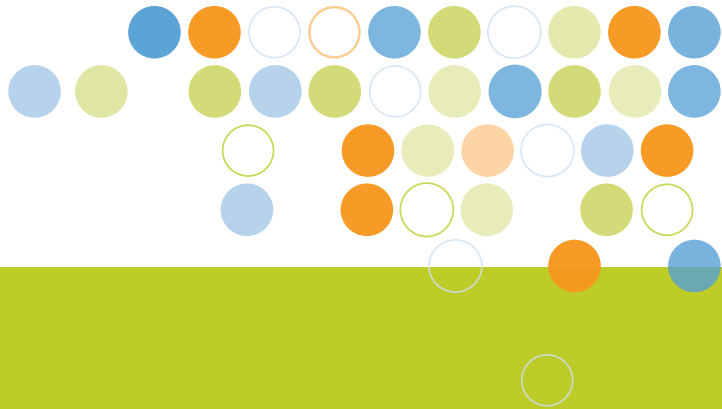


ईथन, प्रत्यारोपण प्राप्तकर्ता

निःशुल्क, लाइव टेलीफोन वर्कशॉप्स के लिए हमारे साथ जुड़ें। निम्नलिखित विषयों के बारे में जानें:

- रक्त और मज्जा प्रत्यारोपण संबंधी बुनियादी बातें
- किस प्रकार से डॉक्टर द्वारा एक दाता की खोज की जाती है
- देखभालकर्ताओं के लिए स्वयं की देखभाल

[BeTheMatch.org/Patient-Workshops](https://www.bethematch.org/Patient-Workshops) पर आने वाली वर्कशॉप्स के लिए रजिस्टर करें।



हर कदम पर, हम मदद करने के लिए मौजूद हैं

आपके प्रत्यारोपण के सफ़र के दौरान, आप अकेले नहीं हैं। Be The Match® सहायता करने के लिए तैयार है। प्रत्यारोपण से पहले, उसके दौरान और उसके बाद हम रोगियों, देखभालकर्ताओं और परिवार के सदस्यों को समर्थन देने के लिए अनेक निःशुल्क कार्यक्रम और संसाधन प्रदान करते हैं।

जानें: [BeTheMatch.org/patient](https://www.BetheMatch.org/patient)

जानकारी के लिए अनुरोध करें: [BeTheMatch.org/request](https://www.BetheMatch.org/request)

ईमेल करें: patientinfo@nmdp.org

कॉल करें: 1 (888) 999-6743



प्रत्येक व्यक्ति की मेडिकल स्थिति, प्रत्यारोपण अनुभव और पुनर्बहाली अलग होती है। आपको अपनी स्थिति के बारे में हमेशा अपनी प्रत्यारोपण टीम या परिवार के डॉक्टर से परामर्श करना चाहिए। इस जानकारी का प्रयोजन डॉक्टर के मेडिकल निर्णय या परामर्श को प्रतिस्थापित करना नहीं है, और न ही इसे प्रतिस्थापित किया जाना चाहिए।